

Guida Utente Internet Cafe Manager



GUIDA UTENTE INTERNET CAFE MANAGER

(Vers. 5.2.0)

GUIDA UTENTE INTERNET CAFE MANAGER (Vers. 5.2.0)	1
Installazione e configurazione	2
Installazione ICM Server	3
Primo avvio e configurazione di ICM Server	6
Installazione ICM Client	9
Primo avvio e configurazione di ICM Client	12
Esecuzione automatica e log siti visitati su ICM Client	15
Registrazione del programma	16
Utilizzo di ICM Client	17
Accesso abilitato dal server	17
Accesso tramite login con credito prepagato	18
Utilizzo di ICM Server	19
Gestione postazioni	19
Anagrafica clienti	23
Lista clienti	25
Connessioni effettuate	26
Ricariche effettuate	29
Utility	30
Opzioni	31
Gestione delle tariffe	32



Installazione e configurazione

Il software Internet Cafe Manager si compone di 3 programmi:

- ICM Server
- ICM Client
- ICM Printer Monitor

La giusta sequenza da seguire per una corretta installazione di ICM è la seguente:

- 1. Installare **ICM Server** sul computer del gestore e condividere in lettura e scrittura la cartella DataBase nella cartella d'installazione.
- 2. Installare ICM Client su ogni postazione da utilizzare.
- 3. Installare **ICM Printer Monitor** sui PC a cui sono collegate le stampanti da monitorare. Se non si desidera gestire le stampe effettuate dai clienti non installare questo programma.



Installazione ICM Server

Per Installare ICM Server è necessario accedere a Windows con utente amministratore.

• Eseguire il File ICMServerSetup.exe



Cliccare sul tasto avanti

🖟 Installazione di ICMServer
Informazioni Leggere le importanti informazioni che seguono prima di procedere.
Quando sei pronto per proseguire, premi Avanti.
LICENZA D'USO DEL SOFTWARE INTERNET CAFE MANAGER prodotto da
(Mdoc-Licenza VERSIONE 1.0 del 15/01/2005)
Questa licenza è soggetta a modifiche, la invitiamo a verificare prima dell'acquisto del prodotto eventuali variazioni.
USARE QUESTO SOFTWARE. L'INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO COMPORTA L'ACCETTAZIONE DEL TERMINI DELLO STESSO. SE NON
VOLETE SOTTOSTARE AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI DELLA LICENZA, NON ACQUISTATE QUESTO SOFTWARE.
I(I) programmi(a) per computer (qui di seguito il "Software") qui allegati(o) Vi vengono (viene) concessi(o) in uso, non venduti(o), dalla ditta Pianeta Software per essere usati esclusivamente secondo quanto stabilito da questa Licenza d'uso e Pianeta
< Indietro Avanti > Annulla

• Leggere la Licenza d'uso del software e cliccare sul pulsante Avanti. Questo passaggio comporta l'accettazione di tutti i termini del contratto.

PIANETA SOFTWARE Via Dante de Blasi, 64 - 73100 Lecce - P.IVA 03680320755 Tel./Fax. (+39) 0832.354162 e-mail: info@pianetasoftware.it - Internet: www.pianetasoftware.com



📅 Installazione di ICMServer	
Selezione della cartella di installazione Dove vuoi installare ICMServer?	
ICMServer sarà installato nella seguente cartella.	
Per continuare, premere Avanti. Per scegliere un'altra cartella, premere Sfoglia.	
C\Programmi\ICMServer Sfogli.	a
Sono richiesti almeno 4,6 MB di spazio sul disco.	
< Indietro Avanti >	Annulla

• Di default il programma verrà installato nella cartella C:\Programmi\ICMServer\.

E' possibile cambiare la cartella di installazione, ma si consiglia di lasciare il percorso proposto.

🖞 Installazione di ICMServer
Selezione della cartella nel Menu Avvio/Start Dove vuoi che l'installazione inserisca i collegamenti al programma?
Saranno creati i collegamenti al programma nella seguente cartella del Menu Avvio/Start.
Per continuare, premere Avanti. Per selezionare un'altra cartella, premere Sfoglia.
ICM Server Sfoglia
< Indietro Avanti > Annulla

 Da qui è possibile selezionare il nome del link che comparirà nella voce Avvio Programmi.



🕼 Installazione di ICMServer	
Selezione processi addizionali Quali processi aggiuntivi vuoi avviare?	
Selezionare i processi aggiuntivi che verranno eseguiti durante l'installazione di ICMServer, poi premere Avanti. Additional Icons: ☑ Crea un'icona sul desktop ☑ Crea un'icona nella barra di avvio veloce	
< Indietro Avanti >	Annulla

- Da questa schermata è possibile creare un'icona per l'avvio veloce del programma:
 - Sul Desktop (inserire una spunta sulla prima voce)
 - Sulla Barra di avvio veloce (Inserire una spunta sulla seconda voce)

🔞 Installazione di ICMServer	
Pronto per l'installazione Il programma di installazione è pronto per iniziare l'installazione di ICMServer sul computer.	ð
Premere Installa per continuare con l'installazione, o Indietro per rivedere o modifi impostazioni.	care le
Cartella di installazione: C:\Programmi\ICMServer	
Cartella del menu Avvio/Start: ICM Server	
Processi addizionali: Additional Icons: Crea un'icona sul desktop	
	>
< Indietro Installa	Annulla

Abbiamo terminato le impostazioni di setup. Cliccare sul pulsante Installa, per completare l'installazione.

PIANETA SOFTWARE Via Dante de Blasi, 64 - 73100 Lecce - P.IVA 03680320755 Tel./Fax. (+39) 0832.354162 e-mail: info@pianetasoftware.it - Internet: www.pianetasoftware.com



Primo avvio e configurazione di ICM Server

Per un corretto funzionamento di Internet Cafe Manager è indispensabile che il database sia in una cartella condivisa in rete e accessibile da tutti in lettura e scrittura. Se non si è modificato il percorso d'installazione il database sarà nella cartella c:\programmi\ICMServer\Database.

Per condividere la cartella navigare da risorse del computer fino ad arrivare nella cartella c:\programmi\ICMserver. Individuare la cartella DataBase, cliccare con il tasto destro e scegliere la voce proprietà.

Spuntare le voci

- Condividi cartella in rete
- Consenti agli utenti di rete di modificare i file.

come indicato dalle frecce rosse sull'immagine seguente:



Avviare ICM Server.

Se il software non è ancora stato registrato apparirà la seguente finestra:



Per registrare il programma cliccare sul pulsante Sì e passare al capitolo "**Registrazione** del programma".

Se si desidera provare il programma in modalità Demo cliccare sul No.

PIANETA SOFTWARE Via Dante de Blasi, 64 - 73100 Lecce - P.IVA 03680320755 Tel./Fax. (+39) 0832.354162 e-mail: info@pianetasoftware.it - Internet: www.pianetasoftware.com



L'accesso al programma server è protetto da password, quindi all'apertura comparirà la seguente finestra:

Internet Cafe Man	ager Server - Login	
C	Inserire la password o Se è la prima esecuzi Password:	del gestore. ione inserire admin
	ОК	Annulla

La password del gestore inizialmente è impostata su "admin" (tutto minuscolo).

Inserire quindi tale password per accedere al programma.

Si consiglia di modificare quanto prima la password di default tramite il tasto opzioni (spiegato più avanti).

Se la password digitata è corretta comparirà la seguente finestra:

Attenzio	ne!
i)	Il programma non è registrato verrà quindi avviato in modalità demo. E' possibile utilizzare il programma per 15 giorni di prova. Per utilizzare pienamente il programma è necessaria la registrazione. Contattare Pianeta Software al numero 0832.354162 o info@pianetasoftware.it
	OK

In versione Demo il software funzionerà senza limitazioni per 15 giorni.

Durante questa fase di test si ha diritto all'assistenza telefonica e via e-mail gratuitamente e senza nessun impegno di acquisto.

E' possibile inoltre richiedere, sempre gratuitamente e senza impegno, l'assistenza telefonica di un nostro tecnico per tutta la fase di installazione e configurazione del software.

Se poi si deciderà di acquistarlo tutti i dati inseriti nel periodo di prova non andranno persi!

Per acquistare il programma o per ulteriori informazioni contattare il servizio clienti Pianeta Software al numero 0832.354162 o via e-mail all'indirizzo <u>info@pianetasoftware.it</u>



Al primo avvio, se ancora non sono stati installati i client in rete, ICM Server si presenterà come illustrato nella figura seguente:

😌 Internet Cafe Ma	nager Server - pow	ered by Piane	eta Software				
<u>1</u> . Gestione postazioni	<u>2</u> . Anagrafica clienti	<u>3</u> . Lista clienti	<u>4</u> . Connessioni effettuate	<u>5</u> . Ricariche effe	ettuate .	<u>6</u> . Utility	
Postazioni client		Nes rile	ssun comput vato	er	> Opera	zioni sul client: Stoppa Client Riavvia Client Spegni Client	aggio
 Visualizza anche sp 	penti	Cliente: Cognon Codi	ne:			Attiva post Riabilita pos Resetta pos	azione tazione tazione
				Info	ormazioni	Opzioni	Esci

A questo punto si può passare all'installazione dei client.



Installazione ICM Client

Per Installare "ICM Client" è necessario accedere a Windows come utente amministratore.

• Eseguire il file *ICMClientSetup.exe*



• Cliccare sul pulsante avanti.

🕼 Installazione di ICMClient
Informazioni Leggere le importanti informazioni che seguono prima di procedere.
Quando sei pronto per proseguire, premi Avanti.
< Indietro Avanti > Annulla

• Leggere la licenza d'uso del software e cliccare sul pulsante Avanti.

Il Click sul pulsante avanti comporterà l'accettazione di tutti i termini del contratto. PIANETA SOFTWARE Via Dante de Blasi, 64 - 73100 Lecce - P.IVA 03680320755 Tel./Fax. (+39) 0832.354162 e-mail: info@pianetasoftware.it - Internet: www.pianetasoftware.com



📅 Installazione di ICMClient	
Selezione della cartella di installazione Dove vuoi installare ICMClient?	
ICMClient sarà installato nella seguente cartella.	
Per continuare, premere Avanti. Per scegliere un'altra cartella, premere Sfoglia.	
C:\Programmi\ICMClient Sfoglia	
Sono richiesti almeno 2,7 MB di spazio sul disco.	
< Indietro Avanti >	Annulla

Di default il programma verrà installato nella cartella C:\Programmi\ICMClient. E' possibile cambiare la cartella di installazione, ma si consiglia di lasciare il percorso proposto.

Cliccare su avanti.

🖟 Installazione di ICMClient
Selezione della cartella nel Menu Avvio/Start Dove vuoi che l'installazione inserisca i collegamenti al programma?
Saranno creati i collegamenti al programma nella seguente cartella del Menu Avvio/Start.
Per continuare, premere Avanti. Per selezionare un'altra cartella, premere Sfoglia.
ICM Client Sfoglia
< Indietro Avanti > Annulla

 Da qui è possibile selezionare il nome del link che comparirà nel menu d'Avvio Programmi.



Guida Utente Internet Cafe Manager

😰 Installazione di ICMClient	
Selezione processi addizionali Quali processi aggiuntivi vuoi avviare?	
Selezionare i processi aggiuntivi che verranno eseguiti durante l'installazione di ICMClient, poi premere Avanti. Additional Icons: ☑ Crea un icona sul desktop ☐ Crea un'icona sulla barra di avvio veloce	
< Indietro Avanti >	Annulla

- Da questo schermata è possibile creare un'icona, per l'avvio del programma:
 - Sul Desktop (Inserire una spunta sulla prima voce)
 - Sulla Barra di Avvio (Inserire una spunta sulla seconda voce)

Abbiamo terminato le impostazioni di setup. Cliccare sul pulsante Installa per completare Installazione.

😰 Installazione di ICMClient	
Pronto per l'installazione Il programma di installazione è pronto per iniziare l'installazione di ICMClient sul computer.	
Premere Installa per continuare con l'installazione, o Indietro per rivedere o modif impostazioni.	icare le
Cartella di installazione: C:\Programmi\ICMClient	^
Cartella del menu Avvio/Start: ICM Client	
Processi addizionali: Additional Icons: Crea un icona sul desktop	
	>
< Indietro Installa	Annulla



Primo avvio e configurazione di ICM Client

Per configurare correttamente "ICM Client" è necessario accedere a Windows come utente amministratore. Dopo la configurazione iniziale, si consiglia di utilizzare il programma come utente Limitato, in modo da impedire danneggiamenti al sistema da parte degli utenti finali.

Al primo avvio comparirà la seguente finestra:

🕓 ICM Client	x
> Prima esecuzione:	
Questa è la prima esecuzione del programma. Specificare se si tratta di una nuova postazione postazione già esistente	o del ripristino di una
Nuova postazione	
C Reinstallazione postazione già esistente	
	Avanti >>

Se si tratta dell'installazione di una nuova postazione selezionare la prima voce e cliccare sul tasto Avanti:

😌 ICM Client	×
> Nuova postazione:	
Il sistema ha assegnato il codice 5 alla posta: Inserire il nome esteso della postazione per ic	zione. Ientificarla.
Nome Postazione: Client 1	
Se non si tratta di una postazione aggiuntiva, postazione già esistente, clicca sul pulsante i "Reinstallazione postazione già esistente".	ma del ripristino di una ndietro e seleziona la voce
<< Indietro	Fine

Il codice assegnato al client sarà il primo disponibile; è possibile tuttavia personalizzare la descrizione per identificare la postazione (es. PC vicino all'ingresso, Postazione 1, ecc..). Cliccare sul pulsante Fine.



Se si sta effettuando la prima esecuzione dopo aver formattato il computer, cancellato e reinstallato il programma o comunque si vuole ripristinare una postazione già esistente, nella finestra della prima esecuzione scegliere la voce "Reinstallazione postazione già esistente" e comparirà la seguente finestra:

SIC	M Client			x
_≻ F	ipristino postazi	one:		
9	eleziona la postazi	one che stai ripristinando:		
M	lome Postazione:	Client 2	•	
c s	ie non si tratta di ur Iell'installazione di u eleziona la voce ''N	n ripristino di una postazione na nuova postazione, clicc luova postazione''.	egià esistente, ma a sul pulsante indietro e	
	<< Indietro		Fine	

Selezionare dalla casella "Nome Postazione" la postazione che si desidera ripristinare e premere sul tasto "Fine", in questo modo sul server non verrà aggiunta una nuova postazione, ma il client verrà associato alla postazione selezionata.

Se il programma non è ancora stato registrato apparirà la seguente finestra:



Per registrare il programma vedere il capitolo "Registrazione del programma".



Guida Utente Internet Cafe Manager

Dopo aver assegnato il nome alla postazione si ha accesso all'interfaccia di "ICM Client".

TCM INTERNET CAFE MANAGER LA GESTIONE IDEALE DI INTERN	WWW.ICMSOFT.COM
	Client 1
Factors >>	> Accesso senza prepagato:
desture >>	ACCEDI - CLICK HERE
	> Login con credito prepagato:
	Username:
	Password:
	Login
	Modifica password >>

Da questo momento l'accesso alla postazione non è consentito; è possibile sbloccare l'accesso solo dal Server del gestore tramite ICM Server oppure fare il login se si dispone di un credito prepagato.

Se si acquista la versione con Smart Card è possibile effettuare l'accesso al client inserendo la tessera magnetica nell'apposito lettore.





Esecuzione automatica e log siti visitati su ICM Client

E' possibile attivare "**ICM Client**" in esecuzione automatica, in modo che venga eseguito ad ogni avvio del PC.

Per eseguire questa operazione cliccare sulla voce "Gestore >>".

Inserire la password del gestore: di default è "**admin**", ma si consiglia di modificarla tramite le impostazioni di "**ICM Server**".

TCM INTERNET CAFE MANAGER LA GESTIONE IDEALE DI INTERNI	
Esecuzione automatica di ICM disattivata!	Client 3
	> Accesso senza prepagato:
Password: ***** Login	ACCEDI - CLICK HERE -> Login con credito prepagato:
Attiva Disattiva Esci	Username: Password:
Effettua log siti visitati << Chiudi Gestione	Login Modifica password >>

Se la password inserita è corretta comparirà la sezione del gestore da cui si possono impostare le seguenti funzionalità per lo specifico client:

1. Esecuzione automatica

Cliccando sul pulsante "**Attiva**", "**ICM Client**" verrà eseguito ad ogni successivo riavvio del computer.

2. Utilizza Smart Card

Inserire un segno di spunta su questa voce per utilizzare il programma con un lettore di Smart Card (è necessario prima installare il lettore).

Nascondi costo connessione Se si inserisce un segno di spunta su questa voce non verrà visualizzato il costo della connessione sul client. Effettua log siti visitati

Se si inserisce un segno di spunta su questa voce, il programma provvederà a loggare tutti gli indirizzi dei siti visitati durante le connessioni dal client. Queste informazioni saranno poi disponibili da ICMServer, quindi visibili solo dal gestore.

Il pulsante "**Esci**" che compare permette la chiusura di "**ICM Client**" per un normale utilizzo del PC.



Registrazione del programma

Per utilizzare pienamente "Internet Cafe Manager" è necessario effettuare la registrazione.

Dalla versione 5.0.0 di ICM l'attivazione va fatta solo sul server e non su tutti i singoli client.

Ad ogni avvio del programma viene verificato lo stato della registrazione; se non risulta registrato sul server appare il seguente messaggio:



Cliccando sul pulsante Sì si aprirà la maschera di registrazione:

😽 Registrazione ICM Server Vers. 5.0.1		×
ICM Server Vers. 5.0.1 Inserire il codice licenza per la registrazione. Per ricevere il Codice licenza contattare Pianeta So 0832.354162 o via e-mail a info@pianetasoftware.i	oftware al numero t	
Licenze Cod. licenza: Acquisisci licenze		
Pianeta Software www.pianetasoftware.com	Annulla	

Per registrare il programma, è sufficiente inserire, nell'apposito campo, il codice licenza ricevuto via e-mail al momento dell'acquisto e cliccare sul tasto "Acquisisci licenze".



Utilizzo di ICM Client

Quando ICM Client è in esecuzione occupa tutto lo schermo e non consente di eseguire alcuna operazione sul PC, anche la combinazione ctrl+alt+canc è disabilitata.

INTERNET CAFE MANAGER	ET POINT >>>
	Client 1
Gestore >>	> Accesso senza prepagato:
	ACCEDI - CLICK HERE
	> Login con credito prepagato:
	osemane:
	Password:
	Login
	Modifica password >>

A questo punto è possibile accedere alla postazione con una delle 2 modalità previste dal programma:

- 1. Accesso abilitato dal server (utile per utenti non abituali)
- 2. Accesso tramite login (per utenti con credito prepagato)

Accesso abilitato dal server

E' possibile accedere, cliccando sul pulsante Accedi, solo dopo che la postazione viene attivata tramite ICM Server.

All'accesso apparirà in alto a destra una piccola finestrella, sempre in primo piano, come mostrato nella figura seguente:

Timer - Client 1		
STOP	00:08:19	€ 0,50
-		Admin

In essa l'utente potrà sempre tenere sotto controllo il tempo di durata della connessione e il costo della stessa, calcolato in funzione del costo orario impostato da "ICM Server". Per evitare che "ICM Client" venga chiuso dall'utente, la Task Manager (ctrl+alt+canc) è disabilitata.

Per abilitarla, in caso di necessità, il gestore può cliccare su <u>Admin</u> e accedere così alla seguente finestra:

PIANETA SOFTWARE Via Dante de Blasi, 64 - 73100 Lecce - P.IVA 03680320755 Tel./Fax. (+39) 0832.354162 e-mail: info@pianetasoftware.it - Internet: www.pianetasoftware.com





Solo dopo aver immesso la password del gestore è possibile abilitare/disabilitare la Task Manager.

Quando l'utente finisce di usufruire della postazione può cliccare sul pulsante STOP. A questo punto la postazione risulterà nuovamente bloccata e sul monitor del gestore la postazione passerà nello stato di "In Attesa di Pagamento" (colore giallo), con i dati relativi a durata, costo della connessione ed eventuali stampe effettuate (vedi **Utilizzo di ICMServer**)

Accesso tramite login con credito prepagato

Se si acquista la versione di ICM con gestione del credito prepagato sarà possibile accedere alla postazione senza necessità di aspettare l'abilitazione da parte del gestore.

In questo caso è sufficiente acquistare dal gestore un credito prepagato e successivamente sarà possibile accedere alla postazione effettuando il login con i propri dati, scelti al momento della ricarica.

Ricordiamo inoltre che ogni utente potrà modificare in piena autonomia la propria password cliccando sulla voce "*modifica password >>*" di ogni client.

A questo punto il programma controllerà se vi è ancora credito residuo ed in caso affermativo consentirà l'accesso alla postazione.

All'accesso apparirà in alto a destra una piccola finestrella, sempre in primo piano, come mostrato nella figura seguente:

Timer - Client 3		
0100	02:44:06	€ 9,85
-	00:01:04	<u>Admin</u>

La prima casella in alto a sinistra è un timer che conta la durata della connessione. La casella in basso invece dà un'indicazione del tempo residuo in funzione del credito disponibile, indicato nella casella a destra.

Quando l'utente termina la propria connessione clicca sul pulsante Stop e il credito residuo potrà essere utilizzato in un secondo momento.

2 minuti prima dell'esaurimento del credito la finestrella comincia a lampeggiare in modo che, se il cliente lo desidera, ha il tempo di effettuare un'altra ricarica.

Se invece questo non accade al termine del credito la postazione verrà bloccata e tornerà alla schermata iniziale.



Utilizzo di ICM Server

ICM Server è composto da 6 maschere:

- Gestione postazioni
- Anagrafica clienti
- Lista clienti
- Connessioni effettuate
- Ricariche effettuate
- Utility

Gestione postazioni

Questa è la maschera principale del programma che consente la gestione completa dell'Internet Point.

🕓 Internet Cafe Manaş	ger Server - powered by Pia	neta Software			
<u>1</u> . Gestione postazioni <u>2</u> .	Anagrafica clienti <u>3</u> . Lista clienti	<u>4</u> . Connessioni effettuate	<u>5</u> . Ricariche effettuate	<u>6</u> . Utility	
Postazioni client: Postazione Client 1 Client 2 Client 3 Client 4 Client 5 Client 6	Client 1 PC Lib pc-paola 10.0.0.201	ero	> Opera STOP CO	azioni sul client: Stoppa Client Riavvia Client Spegni Client	aggio
Client 7	i Seleziona Cliente: Cogno Cog i	ome:	Informazioni	Attiva posta Riabilita post Resetta post	azione cazione cazione Esci

Sulla sinistra è presente una lista delle postazioni contraddistinte da un'icona colorata che ne determina lo stato.

Gli stati possibili sono 3:

- Libero (Icona verde)
- o In uso (Icona rossa)
- o In attesa di pagamento (Icona gialla)

Quando lo stato del client è "libero" indica che è disponibile, ma è necessario attivarlo per potervi accedere.



Per attivarlo è necessario preliminarmente selezionare il cliente dall'apposita casella: cominciare a digitare il cognome, se è già presente lo si potrà selezionare, altrimenti il programma vi chiederà di aggiungerlo nell'anagrafica.

Si attiva così il pulsante "**Attiva postazione**" che, una volta cliccato, abilita l'accesso alla postazione e la fa passare nello stato di "**In uso**".



Da questo momento l'utente può recarsi alla postazione assegnata e cominciare a navigare cliccando sul pulsante "**Accedi**".

Quando l'utente finirà di navigare e cliccherà sul pulsante **STOP** di "**ICM Client**" sul computer del gestore lo stato del client passerà a "**In attesa di pagamento**"



Guida Utente Internet Cafe Manager

😌 Internet Cafe Manager	Server - powered by P	'ianeta Software			
<u>1</u> . Gestione postazioni <u>2</u> . An	agrafica clienti <u>3</u> . Lista clie	enti <u>4</u> . Connessioni effettuate	<u>5</u> . Ricariche effettuate	<u>6</u> . Utility	
Postazioni client: Postazione Client 1 Client 2 Client 3 Client 4 Client 5 Client 5 Client 6 Client 7 Visualizza anche spenti	Client 7 Portatile 10.0.0.15 Data/Ora di Attivazi Tempo Totale: 0:17 Tariffa applicata: T Costo Totale: € 7,: Seleziona Cliente:- Continue: Cont	C a attesa di pag tione: 25/05/2007 10.15. :34 ariffa intera 27 (costo connession gnome: Capraro Angelo Codice: CL00002	amento 47 € € 1,27 + costo per	azioni sul client: Stoppa Client Riavvia Client Spegni Client Invia Messag 2 stampe € 6,00) Attiva posta Riabilita posta Resetta posta	Igio
			Informazior	ni Opzioni	Esci

Quando il client è in questo stato è possibile visualizzare:

- La data/ora di attivazione
- il tempo totale della connessione
- la tariffa applicata
- il costo totale della connessione
- il costo delle stampe (se ne sono state effettuate).

Se sono state effettuate delle stampe, a destra, accanto al dettaglio dei costi, appare l'immagine di una stampante, cliccandoci sopra è possibile visualizzare il dettaglio delle stampe effettuate come nell'immagine seguente:

6) Dettagli stampe effet	ttuate			×
	Cod. Cliente: CL00002 Po Stampe effettuate:	ostazione: Client 7			
	Documento		Pag	Stampante	Costo applicato
	Tesina Appunti		1	Canon iP3300 Canon iP3300	€3,00 €3,00
					ОК





Se l'utente dovesse cliccare per sbaglio sul pulsante **STOP** è possibile riabilitare il client cliccando sul pulsante "**Riabilita postazione**".

In questo caso l'utente potrà nuovamente accedere alla postazione ed il calcolo del tempo continuerà sommandosi al precedente.

Cliccando invece sul pulsante "**Resetta postazione**" il client tornerà allo stato di "**Libero**" e i dati della connessione saranno memorizzati nel database.

E' possibile cambiare la tariffa applicata al cliente prima di resettare la postazione. In questo caso il costo totale verrà ricalcolato, secondo la nuova tariffa impostata, prima di essere memorizzato.

Da questa finestra, tramite il box a destra, sono possibili le seguenti operazioni sul client selezionato:

- stoppare il client (solo se si trova nello stato di "in uso")
- riavviare il client
- spegnere il client
- inviare un messaggio al client: apparirà una finestrella con il messaggio inviato.



Anagrafica clienti

In questa sezione è possibile gestire i dati dei clienti dell'Internet Point.

S Internet Cafe Manager Server - powered by Pianeta Software	
1. Gestione postazioni 2. Anagrafica clienti 3. Lista clienti 4. Connessioni effettuate 5. Ricariche effe	attuate <u>6</u> . Utility
1. bestione postazioni 2. Anagrafica clienti 3. Lista clienti 4. Connessioni effettuate 5. Ricariche effet Cerca per cognome: Cerca per codice: Cerca per codice: Cerca per codice: Anagrafica Codice Cognome Nome CL00001 Capraro Angelo Indirizzo Indirizzo Comune C.A.P. Prov. via bortone 1 Lecce [73100] [e] Indirizzo posta elettronica (E-Mail) Tel. abitazione Tel. Cellulare angelo@tsg.it 08320000000 34900000000 Documento di riconoscimento Rilasciato da Luogo Data rilascio Carta d'identità ajw83ejd8eje8 Comune Castro 10/02/2007 Luogo di nascita Data di nascita Nazionalità Poggiardo 16/11/1979 Italiana	ttuate <u>b</u> . Utility Tariffa applicata Tariffa intera Tariffa intera Gestione credito prepagato Username angelo Password Excessor Credito residuo € 7,85 Ricarica Azzera credito residuo
< < 1 di 2 🕨 💓 🗋 🦑 🔳 🏦 Å 🖧 🚺 🚳	
Info	rmazioni Opzioni Esci

Per ogni cliente è possibile memorizzare:

- Cognome
- o Nome
- o Indirizzo
- \circ Comune
- C.A.P.
- Provincia
- o Indirizzo e-mail
- Telefono abitazione
- o Telefono cellulare
- o Dati relativi ad un documento di riconoscimento e alla nazionalità
- o Tariffa applicata
- Username e password per accesso con credito prepagato



Tutte le operazioni sull'anagrafica clienti sono facilmente gestibili tramite la barra di navigazione record presente in basso.

Per conoscere la funzionalità dei singoli pulsanti è sufficiente posizionarsi con il mouse al di sopra per qualche secondo e comparirà una tooltip che ne illustrerà la funzione.

Il box sulla destra permette di applicare una determinata **tariffa** per il cliente e di gestire il **credito prepagato**.

Ad ogni utente si può associare una userID ed una password che utilizzerà per il login sulle postazioni. Ogni utente potrà poi modificarsi la propria password tramite l'apposita funzione presente su ogni client.

Il pulsante "**Ricarica**" permette di caricare un credito al cliente. Se si clicca sul pulsante, infatti, compare la finestra seguente:

🕄 Ricarica	X
Importo €	
Ricarica	Annulla

Da qui è possibile inserire il credito da ricaricare e cliccare sul pulsante "Ricarica".

L'importo inserito verrà sommato all'eventuale credito residuo del cliente.

Per utilizzare il credito il cliente dovrà semplicemente effettuare il login su una delle postazioni client libere.

Il pulsante "Azzera credito residuo" riporta a 0 l'eventuale credito residuo del cliente e genera nella lista delle ricariche un movimento con importo negativo.



Lista clienti

Questa maschera contiene un potente strumento di ricerca e gestione dei clienti memorizzati nel programma.

•	Internet Cafe Manager Server - powered by Pianeta Software										
1	. Gestione p	ostazioni	<u>2</u> . Anagrafica d	s <mark>lienti <u>3</u>. List</mark>	a clienti	<u>4</u> . Connessioni e	ffettuate <u>5</u> . R	licariche effettua	te		
	in			💌 Cerca				∓ 🔀 📀 Tutti ⊖ Sele	zionati		
	Codice	Nome	Cognome	Indirizzo	Paese	CAP	Provincia	TelAbitazio	TelCellulare	Email	Documento
	CL00001	Fittizio	Cliente								
	CL00002	Angelo	Capraro	Viale Otran	Lecce	73100	LE				Carta d'ide
	CL00003	Mario	Rossi	via delle Ci	Lecce	73100	Le	012345678	32165498	mariorossi	Carta d'ide
	CL00004	Angelo	Capraro	uia Danta	Lassa	72100	15				
	CLUUUUUU	Massino	Licchelli	via Danite	Lecce	73100	LE				
	1										
								Informa	izioni C	pzioni	Esci

Sono possibili, infatti, le seguenti funzioni:

- **Ordinamento** crescente e decrescente per ogni colonna presente semplicemente cliccando sull'intestazione della colonna oggetto di ordinamento.
- Ricerca in uno qualunque dei campi visualizzati. Per cercare in uno specifico campo è sufficiente selezionare il campo nel primo menu a selezione e inserire nella casella Cerca il testo cercato. E' possibile utilizzare i caratteri jolly (* e ?) per la ricerca. Una volta individuato il cliente d'interesse è possibile fare doppio click per entrare nella relativa anagrafica.
- Esportazione dei dati in Excel per ulteriori elaborazioni e/o stampe. Anche qui i clienti esportati saranno in funzione del cerchietto spuntato a destra.



Connessioni effettuate

Questa maschera contiene un potente strumento di ricerca e gestione delle connessioni effettuate.

C	🕄 Internet Cafe Manager Server - powered by Pianeta Software							
1	. Gestione po	ostazioni <u>2</u> . Anagrafica	clienti <u>3</u> . Lista clienti	4. Connessioni ef	fettuate <u>5</u> . Ricariche effe	ettuate <u>6</u> . Util	ity	
	Filtra conne	essioni Data da: <mark>12/05</mark>	5/2007 Data a: [°]	12/06/2007	Visualizza 🦉	Totak	e incassato nel	periodo
	IDCliente	Data/ora inizio	Data/ora fine	Tempo totale (sec.)	Tempo totale (hh:mm:ss)	Costo totale	Postazione	Accesso
	CL00002	07/06/2007 10.24.04	07/06/2007 10.35.02	656	00:10:56	€ 5,00	Client 1	Postpagato
	CL00003	07/06/2007 10.37.34	07/06/2007 13.50.03	721	00:12:01	€ 3,10	Client 2	Postpagato
	CL00002	07/06/2007 10.37.08	07/06/2007 11.06.24	1762	00:29:22	€ 7,00	Client 1	Prepagato
	CL00002	07/06/2007 11.08.09	07/06/2007 11.08.49	36	00:00:36	€ 2,00	Client 1	Prepagato
	CL00002	07/06/2007 11.09.51	07/06/2007 11.11.23	88	00:01:28	€ 2,00	Client 1	Postpagato
	CL00002	07/06/2007 11.11.57	07/06/2007 11.12.32	32	00:00:32	€ 2,00	Client 1	Prepagato
	CL00002	07/06/2007 11.15.30	07/06/2007 11.17.26	113	00:01:53	€ 2,00	Client 1	Postpagato
	CL00002	07/06/2007 11.29.02	07/06/2007 11.54.18	1513	00:25:13	€ 5,00	Client 1	Postpagato
	CL00002	12/06/2007 9.42.35	12/06/2007 9.42.56	17	00:00:17	€ 2,00	Client 1	Postpagato
	CL00002	12/06/2007 9.47.48	12/06/2007 9.48.59	5	00:00:05	€ 2,00	Client 1	Prepagato
	CL00002	12/06/2007 9.49.53	12/06/2007 9.50.01	5	00:00:05	€ 2,00	Client 1	Postpagato
	CL00002	12/06/2007 9.51.53	12/06/2007 9.52.00	3	00:00:03	€ 2,00	Client 1	Postpagato
	CL00002	12/06/2007 9.53.59	12/06/2007 9.54.17	14	00:00:14	€ 2,00	Client 1	Prepagato
	CL00003	0770672007 13.50.09	12/06/2007 9.57.17	82	00:01:22	€ 0,00	Client 2	Postpagato
					Info	rmazioni	Opzioni	Esci

Sono possibili, infatti, le seguenti funzioni:

 Filtro, esportazione in HTML e Stampa delle connessioni effettuate per il periodo selezionato. Per visualizzare le connessioni effettuate in un range di tempo impostare i campi "Data da" e "Data a" e cliccare sul pulsante Visualizza. Cliccare poi sul pulsante con la "e" di Explorer per esportare le connessioni filtrate in un file HTML e poi stamparle.

Il modulo utilizzato per la stampa contiene tutti i dati richiesti dalle autorità competenti in base alla legge Pisanu 155/05 (antiterrorismo).

- Ordinamento crescente e decrescente per ogni colonna presente semplicemente cliccando sull'intestazione della colonna oggetto di ordinamento.
- Ricerca in uno qualunque dei campi visualizzati. Per cercare in uno specifico campo è sufficiente selezionare il campo nel primo menu a selezione e inserire nella casella Cerca il testo cercato. E' possibile utilizzare i caratteri jolly (* e ?) per la ricerca.
- Calcolo di una somma di un campo numerico (es. Totale secondi o Costo totale) è sufficiente selezionare il campo nella prima casella e cliccare sul pulsante TOT. La

PIANETA SOFTWARE Via Dante de Blasi, 64 - 73100 Lecce - P.IVA 03680320755 Tel./Fax. (+39) 0832.354162 e-mail: info@pianetasoftware.it - Internet: www.pianetasoftware.com



somma verrà effettuata su tutti i record o solo su quelli selezionati in funzione del cerchietto spuntato a destra.

- Esportazione dei dati in Excel per ulteriori elaborazioni e/o stampe. Anche qui le connessioni esportate saranno in funzione del cerchietto spuntato a destra.
- Visualizzazione del log dei siti visitati e stampe effettuate. Per visualizzare la lista dei siti visitati e le stampe effettuate è sufficiente fare doppio click sulla connessione d'interesse, affinché si apra una finestra con queste informazioni.

😯 Dettagli connessione		×
Cliente:Angelo Capraro Data/ora inizio: 21/05/2007 10.34.20 Siti visitati:	Postazione: Client 1 Durata connessione: 00:09	:42
http://www.google.it/ http://www.pianetasoftware.com/ http://www.torresangiovanni.it/ http://www.torresangiovanni.it/Eventi/Index.asp http://www.affittialmare.it/HomePage/Index.asp http://www.affittialmare.it/affitti-vacanze/bed-breakf. http://www.icmsoft.com/ http://www.icmsoft.com/faq.asp	oint/programma-internet-poin ast-al-mare.asp	t.asp
Stampe effettuate:		1
Documento	Pagine Stampante	Costo applicato
C:\Documents and Settings\Angelo\Documenti\te. C:\Documents and Settings\Angelo\Documenti\ap	5 Canon iP3300 3 Canon iP3300	€1,50 €0,90
		Esci

N.B. Per un corretto log dei siti visitati è indispensabile che il browser utilizzato sui client sia "Microsoft Internet Explorer" e che dalle impostazioni del client sia stata spuntata la voce "effettua log siti visitati".



 Totale incassato nel periodo per avere l'importo totale incassato nel periodo selezionato dato dalla somma delle ricariche e del costo delle connessioni postpagate effettuate.





Ricariche effettuate

Questa maschera visualizza e gestisce le ricariche effettuate per il traffico prepagato.

😌 Internet Cafe Ma	nager Server - powered by Pia	neta Software	
<u>1</u> . Gestione postazioni	<u>2</u> . Anagrafica clienti <u>3</u> . Lista clien	ti <u>4</u> . Connessioni effettuate <u>5</u> . Ricariche effettuate	
in	🔽 Cerca	🔍 🖬 🔀 🂍 Selezionati	
IDCliente	Data	Importo	~
CL00002	15/05/2006 10.35.21	€ 10.00	
CL00002	15/05/2006 10.56.35	€ 8,00	
CL00002	15/05/2006 11.13.08	€ 10,00	
CL00002	15/05/2006 11.14.26	€ 3,00	
CL00003	15/05/2006 11.23.59	€ 10,00	
CL00002	15/05/2006 11.24.40	€ 5,00	
CL00003	15/05/2006 11.46.17	€ 5,00	
CL00002	15/05/2006 11.47.23	-€ 3,82	
CL00002	15/05/2006 11.48.05	€ 6,00	
CL00002	15/05/2006 11.58.47	€ 2,00	
CL00002	15/05/2006 12.01.11	€ 3,00	
CL00002	15/05/2006 12.04.02	€ 10,00	
CL00002	15/05/2006 12.08.06	€ 1,01	
CL00002	15/05/2006 12.15.23	-€ 0,01	
CL00002	15/05/2006 12.15.29	€ 2,00	
CL00002	15/05/2006 12.23.23	-€1,99	
CL00002	15/05/2006 12.23.32	€ 2,00	
CL00002	15/05/2006 12.27.25	€ 2,00	
CL00002	15/05/2006 12.29.16	€ 6,00	
CL00002	15/05/2006 13.24.08	€ 6,00	
CL00002	15/05/2006 13.32.31	€ 2,00	×
		Informazioni	Opzioni Esci

Sono possibili le seguenti funzioni:

- **Ordinamento** crescente e decrescente per ogni colonna presente semplicemente cliccando sull'intestazione della colonna oggetto di ordinamento.
- **Ricerca** in uno qualunque dei campi visualizzati. Per cercare in uno specifico campo è sufficiente selezionare il campo nel primo menu a selezione e inserire nella casella Cerca il testo cercato. E' possibile utilizzare i caratteri jolly (* e ?) per la ricerca.
- Calcolo di una somma di un campo numerico è sufficiente selezionare il campo nella prima casella e cliccare sul pulsante TOT. La somma verrà effettuata su tutti i record o solo su quelli selezionati in funzione del cerchietto spuntato a destra.
- Esportazione dei dati in Excel per ulteriori elaborazioni e/o stampe. Anche qui le connessioni esportate saranno in funzione del cerchietto spuntato a destra.



Utility

Questa maschera gestisce diverse funzioni utili alla gestione del programma.

😵 Internet Cafe Manager Server - powered by Pianeta Software					
<u>1</u> . Gestione postazioni <u>2</u> . Anagrafica clienti <u>3</u> . Lista clienti	<u>4</u> . Connessioni effettuate	<u>5</u> . Ricariche effettuate <u>6</u> . Utility			
Backup :- Cartella contenente il backup C:\Documents and Settings\Angelo\Documenti Backup automatico ad ogni chiusura di ICM Server Esegui il Backup dei dati Data ultimo backup: 01/06/2007 10.55.28 Reset forzato postazioni :- Questa funzionalità permette di forzare il reset di una postazione. Da utilizzare solo in caso di situazioni d'errore che non consentono una corretta gestione di una paticolare postazione. Prima di forzare il reset di una postazione accertarsi che su di essa ICMClient non sia in esecuzione. Postazione da resettare Image: Porza reset postazione	Licenze Cod. Licenza: [cod1011 Acquisisci licenze Verifica orario Questa funzionalità permette di verificare se l'ora di sistema dei vari client è sincronizzata con quella del server Verifica	Operazioni su tutti i client : Stoppa tutti i client Riavvia tutti i client Spegni tutti i client Messaggio Invia messaggio a tutti i client			
		Informazioni Opzioni	Esci		

• Backup

Per eseguire il backup dei dati basta scegliere la cartella che conterrà il backup e cliccare sul tasto "Esegui il backup dei dati". Si può anche scegliere di eseguire il backup automatico ad ogni chiusura del programma (consigliato!).

Reset forzato postazioni

Questa funzionalità permette di forzare il reset di una postazione. Da utilizzare solo in caso di situazioni d'errore che non consentono una corretta gestione di una particolare postazione. Prima di forzare il reset di una postazione accertarsi che su di essa ICMClient non sia in esecuzione.

• Licenze

Da utilizzare per registrare il programma o per aggiornare il numero di licenze in seguito all'acquisto.

• Verifica orario

Permette di verificare se l'ora di sistema dei vari client è sincronizzata con quella del server.

• Operazioni su tutti i client

Permette di mandare messaggi a tutti i client, di stopparli, di spegnerli o riavviarli.



Opzioni

Le opzioni generali del programma possono essere impostate dalla finestra opzioni, raggiungibile cliccando sul pulsante "Opzioni".

Opzioni programma	
Gestione tariffe Nome tariffa: Tariffa intera	
Fasce di prezzo	Password del gestore:
1) Da 0 minuti a minuti> Costo € 2) Da minuti a minuti> Costo € 3) Da minuti a minuti> Costo € 4) Da minuti a minuti> Costo € 5) Da minuti a minuti> Costo € Costo orario da utilizzare dopo l'ultima fascia definita> € 3,6	Password:
< < 1 di 1 🕨 🔊 🗋 🦑 🛄 👔 🐴 🗫 🎦	Salva e chiudi

Da qui è possibile:

- Gestire le tariffe
- Modificare la **password** del gestore.

Questa password servirà per:

- Accedere al programma ICMServer
- Accedere alle impostazioni di ICM Client (su tutte le postazioni).
- Chiudere ICM Client.
- Attivare/disattivare la Task Manager su ICM Client.

La password impostata all'avvio del programma è "admin", ma si consiglia vivamente di modificarla al più presto.





Gestione delle tariffe

Con la versione 4.0.0 del programma è stata introdotta una nuova gestione delle tariffe che rende ICM estremamente potente e flessibile.

Ora è possibile definire infinite tariffe, anche personalizzate per cliente o gruppo di clienti. Si può ad esempio creare una tariffa scontata per studenti, oppure creare una tariffa promozionale o addirittura una tariffa a costo 0.

Inoltre per ogni tariffa si possono impostare fino a 5 fasce di prezzo in modo da avere una tariffazione a scatti. Se ad esempio si vuole che sia applicato un costo iniziale anche per connessioni di pochi secondi, si può creare una fascia con un costo iniziale che copre i primi x minuti.

Molti gestori applicano dei costi a scatti, ad esempio i primi 15 minuti hanno un costo di €1,50, la prima mezzora ha un costo di €2,50, tre quarti d'ora 3,50, 1 ora €. 4,00 Questa e infinite altre modalità di tariffazione sono facilmente gestibili con ICM. Vediamo come.

Si accede alla maschera di gestione delle tariffe cliccando sul pulsante "**Opzioni**". In alto, compare la voce **Nome tariffa** che indica la tariffa corrente. Più in basso c'è il riquadro **Fasce di prezzo** con 5 fasce definibili per ogni tariffa. In basso troviamo la barra di navigazione record che permette di creare, modificare o eliminare una tariffa.

Per creare una nuova tariffa cliccare sull'icona Nuovo record sulla barra di navigazione. A questo punto tutti i campi verranno svuotati e sarà possibile compilarli con i dati della nuova tariffa.

Alla voce **Nome tariffa** scrivere il nome che identificherà la tariffa, per esempio *Tariffa intera*. Definiamo poi le fasce orarie. Per ogni fascia bisogna impostare la durata in minuti e il rispettivo costo. Le fasce vanno definite in sequenza e non è obbligatorio assegnarle tutte. Appena una fascia sarà definita correttamente a destra comparirà un segno di spunta e il totale da pagare se si ricade in questa fascia (la somma di tutte le tariffe precedenti + quella corrente).

La voce "**Costo orario da utilizzare dopo l'ultima fascia definita**" indica il costo per ogni ora di connessione oltre l'ultima fascia definita, tariffato a secondi; questa voce è obbligatoria.



Se non si vuole applicare una tariffazione a scatti, ma si vuole calcolare il costo al secondo in funzione di un costo orario, è sufficiente lasciare vuoti tutti i campi delle varie fasce e impostare solo il costo orario nell'ultima casella.

Per salvare la nuova tariffa cliccare sul pulsante Salva.

Per memorizzare le nuove impostazioni e tornare al programma cliccare sul pulsante "Salva e chiudi".



Chiariamo meglio il funzionamento con alcuni esempi:

 Il costo delle connessioni è di €. 4,00 l'ora, ma bisogna comunque pagare almeno il primo quarto d'ora, anche per una connessione di 1 min.

Opzioni programma		
Gestione tariffe	Nome tariffa: Tariffa con scatto iniziale	
Fasce di prezzo		Password del gestore:
1) Da 0 minuti a 15 2) Da 15 minuti a 15 3) Da minuti a 16 4) Da minuti a 16 5) Da minuti a 16 Costo orario da utilizzare dopo l'u	minuti> Costo € Itima fascia definita> €	Value Password: XXXXX
< 🖌 4 di 4	🕨 » 🗋 🦑 🔳 🏦 🛧 🗞 📔 🐯	Salva e chiudi

In questo caso il costo sarà di \in 1,00 per i primi 15 min. anche per una connessione di 1 min., una connessione di 16 min. costerà invece \in 1,00 + 1/60*4 = \in 1,07

2) 15 min. costano € 2,00; 30 min. costano € 4,00; 45 min. costano € 6,00
1 h costa € 7,00; 90 min. costano € 10,00; dopo 1 ora e mezza il costo viene calcolato a € 5,00 l'ora.

Opzioni programma		
Gestione tariffe	Nome tariffa: Tariffa a scatti	
-Fasce di prezzo		Password del gestore:
1) Da 0 minuti a 15 2) Da 15 minuti a 30 3) Da 30 minuti a 45 4) Da 45 minuti a 60 5) Da 60 minuti a 90 Costo orario da utilizzare dopo l ¹	minuti Costo € 2 ✓ minuti Costo € 2 ✓ Tot. €4,00 minuti Costo € 2 ✓ Tot. €6,00 minuti Costo € 1 ✓ Tot. €7,00 minuti Costo € 3 ✓ Tot. €10,00 ultima fascia definita € 5 5	Rasword: XXXXX Conferma Password: XXXXX
2 di 2		Salva e chiudi
		Salva e ciliudi

In questo caso una connessione di 46 min. ad esempio ricade nella fascia 4 e quindi avrà un costo di € 7,00.



3) I primi 10 min. di navigazione sono gratuiti, si pagano solo i minuti successivi a 3 euro l'ora.



Come si può notare le possibilità sono veramente infinite e limitate solo dalla vostra fantasia!